

# REGOLAMENTO

## 1. NORME COMPORTAMENTALI

- 1.1 All'interno della struttura **la responsabilità del minore è riconducibile all' accompagnatore**, il quale ne risponde personalmente per tutto il periodo di permanenza.
- 1.2 Gli adulti accompagnatori sono responsabili del controllo e delle azioni compiute dai bambini che accompagnano, pertanto eventuali danneggiamenti alla struttura o al materiale ludico, **sono sempre a carico degli adulti accompagnatori**.
- 1.3 Lasciare **pulito** come trovato.
- 1.4 L'età massima per usufruire dei giochi è di 12 anni.
- 1.5 Gli adulti accompagnatori devono assicurarsi che i bambini **usino in modo corretto** i giochi, senza violare la norma del buon comportamento.
- 1.6 È a discrezione della Direzione allontanare chi non rispetti il presente regolamento / chi tenga all'interno del parco giochi un comportamento contrario alle norme igieniche o un linguaggio ed un atteggiamento offensivo e/o contrario alla morale che possa recare disagio agli altri ospiti.
- 1.7 I genitori non devono salire sul playground o sui giochi a disposizione, ma rimanere nelle aree di controllo.
- 1.8 Per le disposizioni specifiche di ogni attrazione, si rimanda agli appositi cartelli esposti sull'attrazione.
- 1.9 La direzione non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi nel guardaroba o nella scarpiera.
- 1.10 Per ragioni di sicurezza e di igiene, invitiamo i genitori a consegnare eventuali gadgets per feste di compleanno ai bimbi solo al termine della festa, in procinto dell'uscita degli invitati.

## 2. OBBLIGHI E DIVIETI

- 2.1 È vietato **portare giochi fuori** dalla zona di gioco.
- 2.2 È vietato utilizzare la parete di **arrampicata SENZA la supervisione** di un adulto.
- 2.3 È vietato introdurre ed utilizzare giochi personali di qualsiasi genere.
- 2.4 È vietato indossare occhiali ed oggetti affilati o appuntiti, catenine e braccialetti, cerchietti e mollette per capelli sui giochi e all'interno dell'area giochi.  
**In caso contrario, la direzione non risponde di rotture o danneggiamenti.**
- 2.5 È **vietato** introdurre nell'area giochi **qualsiasi alimento o bibita** che deve essere consumata obbligatoriamente nella zona esterna.
- 2.6 Per accedere ai giochi è **obbligatorio** riporre le scarpe nelle apposite scarpriere poste fuori dall'area gioco e utilizzare le **calze** antiscivolo per i bambini.
- 2.7 Gli accompagnatori potranno accedere all'area gioco senza scarpe e solo muniti di calze.
- 2.8 È vietato introdurre animali nel locale.
- 2.9 È **vietato appendersi, togliere ed effettuare qualsiasi altro tipo di azione sui cuscini paracolpi** attaccati alle pareti dell'Area Gioco.

2.10 È obbligatorio **riporre le palline**, che escono fuori dalle relative piscine durante la permanenza in ludoteca.

2.11 È obbligatorio avvisare la proprietà della presenza di personale di animazione e/o di intrattenimento esterno alla struttura.

### 3. DENUNCE & AVVENIMENTI

3.1 Eventuali problematiche sorte all'interno della struttura, **vanno comunicate alla Direzione prima di uscire dalla stessa** e potrà essere redatto un resoconto dell'accaduto dal personale interno e sottoscritto dall'adulto denunciante.

3.2 Ogni reclamo successivo non ricadrà sotto la responsabilità della struttura.

3.3 La Direzione non assume alcun obbligo di custodia di beni degli utenti della struttura

3.4 Eventuali cartelli informativi affissi in bacheca o nei vari locali del centro costituiscono parte integrante del presente regolamento.

3.5 La direzione può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione stabilire nuovi orari e giorni di chiusura senza dare giustificazione alcuna.

3.6 La direzione non risponde per l'interruzione dei servizi, anche totale, dovuta a eventi naturali o cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla volontà della direzione.

### 4. PRENOTAZIONE FESTE & PAGAMENTI

4.1 All'atto della prenotazione dell'evento dovrà essere versato l'importo di € 50 a titolo di caparra. Saldo entro l'inizio della festa.

4.2 In caso di rinvio dell'evento la stessa sarà tenuta valida per la prossima data o restituita, eccezione fatta per i 7 giorni antecedenti la festa dove l'acconto non sarà restituito.

4.3 L'ingresso alla sala per l'allestimento, **è da considerarsi una (1) ora prima dell'inizio** della propria fascia di prenotazione. Quando e se possibile, in accordo con la proprietà, è possibile usufruire di più ore al costo di 10€/h .

4.4 Nella quota di affitto sala è compresa la **pulizia ordinaria** composta da:

Pulizia tavoli (vuoti)

Pulizia sedie

Pulizia bagno

Lavaggio tappeti area gioco

Lavaggio pavimento

Tutto ciò che esula dalla lista, viene considerata **pulizia extra: 20€** da aggiungersi alla quota di affitto della sala.

**L'ingresso è subordinato alla presa visione e alla sottoscrizione del presente regolamento interno esposto anche presso le bacheche della struttura.**

**LA DIREZIONE**